

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gutscheinverkauf durch das Restaurant VA BENE, Chur

Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig!

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument die männliche Form verwendet. Wir verstehen das generische Maskulinum als neutrale grammatikalische Ausdrucksweise, die ausdrücklich im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter umfasst. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Parteien und Vertragsgegenstand

Das Restaurant VA BENE (*) verkauft seinen Kunden/Gästen Gutscheine gemäss deren Wunsch sowie vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gutscheine

Die Gutscheine werden über das Kreditkartengerät, auf eine Magnetkarte mit dem gewünschten Betrag in CHF, aufgeladen.

Die Gutscheine sind in der Regel fünf Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist das Restaurant VA BENE nicht mehr verpflichtet, diesen anzunehmen. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so ist das Restaurant VA BENE bereit, den verbleibenden Gutschein-Saldo bei weiteren Besuchen resp. Konsumationen, vollumfänglich anzurechnen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Restauszahlung des noch offenen Gutscheinbetrages. Das Restaurant VA BENE ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegenzunehmen. Sollte das Restaurant VA BENE aus irgendeinem Grund schliessen, so verfallen die Gutscheine schadenersatzlos. Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall kann nicht auf das Restaurant VA BENE als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine zurückgegriffen werden.

Lieferung

Der Gutschein kann im Restaurant VA BENE oder an der Réception des Bener-Parks bezogen und direkt bezahlt werden. Zustellungen per Birefpost werden

gegen einen Aufpreis von CHF 10 getätigt. Bei Sendungen an den Kunden trägt dieser jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko wie auch für einen verspäteten Erhalt des Gutscheines infolge Verspätung bei der Post.

Bezahlung

Sie können zwischen Debit-, Kreditkarte oder Bezahlung wählen. Bei Bezahlung mit der Kreditkarte wird dem Bezüger der Betrag umgehend der gewählten Kreditkarte belastet. Gutscheine per Rechnung sind sofort fällig und ohne jeden Abzug zahlbar.

Widerrufsrecht

Wenn der Gutschein ausgestellt ist, besteht kein Widerrufsrecht.

Mängel

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Erhalt des Gutscheines, schriftlich geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird das Restaurant VA BENE die Fehllieferung kostenlos korrigieren und im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Gutscheine umtauschen, sie zurücknehmen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen. Ist im Falle des Umtausches des Gutscheins auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung oder Minderung zu.

Allfällige Kundendaten bei Versand

Das Restaurant VA BENE ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, dies unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im Umgang mit sensiblen Kundendaten.

Abschliessende Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist Chur, Schweiz.

(*) Das Restaurant VA BENE ist ein Betrieb der Bener-Park Betriebs-AG, Chur.